

COMUNICAT IMPORTANT A LA POBLACIÓ DE LA COMUNITAT VALENCIANA: INCIDENT DE PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS.

Data de publicació: 03/10/2023

Contingut:

DESCRIPCIÓ:

La Direcció General de Producció Agrícola i Ramadera, de la Conselleria d'Agricultura Ramaderia i Pesca del Consell de la Generalitat, com a òrgan competent, informa que recentment s'ha produït un incident de seguretat que ha afectat les dades personals de les persones que han donat d'alta mascotes en el "Registre Supramunicipal d'Identificació d'Animals de Companyia de la Comunitat Valenciana" gestionat pel Consell València de Col·legis Veterinaris amb l'aplicació informàtica coneguda com RIVIA. A continuació, es mostra informació sobre l'incident i les seues possibles conseqüències, en compliment de l'article 34 del Reglament General de Protecció de Dades (UE 2016/679 de 27 d'abril de 2016). Cal assenyalar que s'han adoptat mesures per a remeiar l'incident i minimitzar els seus possibles efectes negatius. Si bé es recomana extremar les precaucions davant crides, correus electrònics o qualsevol altre tipus de comunicació no esperada i en les quals s'oferisca la contractació de qualsevol tipus de servei o se sol·liciten dades personals.

Descripció de l'incident:

L'aplicació informàtica RIVIA, empleada per a la gestió del "Registre Supramunicipal d'Identificació d'Animals de Companyia de la Comunitat Valenciana" (Llei 02/2023 de 13 de març de protecció benestar i tinença d'animals de companyia i altres mesures de benestar animal), ha patit un ciberatac, a causa del robatori de credencials d'accés a un usuari, pel qual s'han descarregat dades identificatives de contacte de titulars de mascotes.

Les persones afectades per el robatori de dades identificatives estan entre les que han realitzat gestions amb el "Registre Supramunicipal d'Identificació d'Animals de Companyia de la Comunitat Valenciana" fins al passat 29 de setembre de 2023.

Els tipus de dades d'identificació afectats són: NIF/passaport, cognoms, nom, país de residència, província, municipi, localitat, codi postal, adreça, telèfon fix, telèfon mòbil i correu electrònic.

Moment en què s'ha produït l'incident:

L'incident de seguretat es va produir el 7 de juliol de 2023. Es va detectar el 29 de setembre, quedant bloquejat l'atac a les 10.03 hores.

Possibles conseqüències:

Potencialment, les dades sotretes poden ser emprats per a l'enviament d'ofertes de publicitat no desitjada, crear perfils falsos o suplantar identitats.

Mesures implantades per a controlar els possibles danys:

S'han aplicat mesures tècniques per a bloquejar el ciberatac i perquè no puga repetir-se en els mateixos termes.

També s'ha dissenyat un pla d'acció per a millorar la seguretat global de l'actual aplicació informàtica que gestiona la base de dades.

El 2 d'octubre de 2023 s'ha notificat la incidència a l'Agència Espanyola de Protecció de Dades.

El 3 d'octubre de 2023 s'ha interposat denúncia davant el Grup de Delictes Telemàtics del Cos Nacional de Policia

Altres informacions útils perquè els afectats puguin

En cas de sospitar estar sent objecte de qualsevol tipus d'acció fraudulenta es pot acudir a:

- **INCIBE:** Institut Nacional de Ciberseguretat.
Més informació: <https://www.incibe.es/linea-de-ayuda-en-ciberseguridad>
- **Guàrdia Civil:** Grup de Delictes Telemàtics. Més informació: <https://www.guardiacivil.es/es/servicios/formascontacto.html>
- **Policia Nacional:** Brigada d'Investigació Tecnològica. Més informació: https://www.policia.es/es/colabora_informar.php?strtipo=cgpjdt#



**GENERALITAT
VALENCIANA**

Conselleria d'Agricultura,
Ramaderia i Pesca

Obtenció de més informació:

Es donaran a conèixer els canals d'informació mitjançant aquesta pàgina web conforme es dispose de mes dades quant a la relació de dades sostretes.