

INFORME JURÍDIC SOBRE ELS DUBTES PLANTEJATS EN RELACIÓ AMB L'ADMISSIÓ DE SOL·LICITUDS DE LES AJUDES REGULADES EN L'ORDE DE 9/2025, DE 20 DE JUNY, DE LA CONSELLERIA D'AGRICULTURA, AIGUA, RAMADERIA I PESCA, PER LA QUAL S'APROVEN LES BASES REGULADORES PER A LA CONCESSIÓ D'AJUDES A L'ESTABLIMENT DE PERSONES JÓVENS AGRICULTORES I NOUS AGRICULTORS DE LA COMUNITAT VALENCIANA EN EL MARC DE LES INTERVENCIIONS PER AL DESENROTLLAMENT RURAL DEL PEPAC 2023-2027

Mitjançant una comunicació interna de la Subsecretaria, es va adjuntar una petició d'informe jurídic sobre l'assumpte que s'indica en el títol. De conformitat amb les funcions d'assessorament en dret de l'Advocacia General de la Generalitat que preveuen l'article 5.3 de la Llei 10/2005, de 9 de desembre, de la Generalitat, d'assistència jurídica a la Generalitat, i el Decret 84/2006, de 16 de juny, pel qual s'aprova el Reglament de l'Advocacia General de la Generalitat, s'emet este informe facultatiu, sobre la base de les següents

CONSIDERACIONS JURÍDIQUES

PRIMERA: OBJECTE DE L'INFORME

És objecte d'este informe pronunciar-nos sobre la possibilitat d'admetre una sol·licitud presentada dins del termini establert, però en forma distinta de la que preveu l'Orde 9/2025, reguladora de les ajudes a la primera instal·lació de persones joves agricultores.

En concret, en el procés d'admissió de sol·licituds, ha sorgit el dubte jurídic relatiu a la possibilitat d'admetre una sol·licitud d'ajuda que no ha complert l'obligació d'elaborar la sol·licitud i el pla empresarial a través de l'aplicació informàtica dissenyada a este efecte per la Conselleria d'Agricultura, Aigua, Ramaderia i Pesca (<https://picassa.gva.es/picassa>) ni amb l'obligació de presentar-la a través de la seu electrònica de la Generalitat (sede.gva.es/va/proc571), però que, dins del termini establert, en data 7 de novembre de 2025, ha aportat tant la documentació com la sol·licitud pel Registre General, acompanyada d'un informe d'incidència tècnica, captures de pantalla acreditatives de l'error i el poder de representació corresponent.

Com a documentació adjunta a la sol·licitud del present informe, s'acompanya la presentació telemàtica de la sol·licitud en termini pel Registre General i la resolució de convocatòria i l'orde reguladora de les bases.

No s'han remés els documents que es presenten juntament amb la sol·licitud d'ajuda, ni cap altra informació.

Per tant, entenem que per a resoldre la qüestió suscitada ha de partir-se dels fets següents:

- Una empresa va intentar, dins del termini, presentar la sol·licitud en la forma indicada en les bases reguladores, però no va poder fer-ho per un suposat error informàtic en la plataforma PICASSA.
- L'interessat comunica eixe suposat problema informàtic per les vies adequades i presenta la sol·licitud i la documentació requerida pel Registre General.
- En l'escrit de consulta s'indica que no existia este error informàtic i que això es va comunicar a l'interessat a les 15:16 hores del dia 07/11/2025, mitjançant un correu electrònic en què se l'informava que els errors de falta de documentació eren únicament avisos i que podia tancar i registrar la sol·licitud sense cap inconvenient.
- En l'escrit de consulta s'indica que: “després de revisar la sol·licitud que el sol·licitant va obrir en PICASSA, s'observa que està incompleta i que el pla empresarial no complix els requisits mínims exigits en la convocatòria ni en les bases reguladores”.

Ignorem si el pla empresarial, que sembla que sí que va presentar amb la sol·licitud de l'ajuda pel Registre General, complix els requisits mínims o no.

- Entenem que l'Administració no ha demanat que s'esmene el defecte en la forma de presentar la sol·licitud en el qual ha incorregut el sol·licitant ni l'esmena del pla empresarial, en el cas que el que va presentar pel Registre General fora incomplet, fet que desconeixem.

Per a resoldre la qüestió plantejada, tindrem en compte fonamentalment les disposicions següents:

- Orde 9/2025, de 20 de juny, de la Conselleria d'Agricultura, Aigua, Ramaderia i Pesca, per la qual s'aproven les bases reguladores per a la concessió d'ajudes a l'establiment de persones joves agricultores i nous agricultors de la Comunitat Valenciana, en el marc de les intervencions per al desenrotllament rural del Pla estratègic de la política agrària comuna d'Espanya 2023-2027.
- Resolució de 30 de juny de 2025, de la Direcció, per la qual es convoquen les ajudes a l'establiment de persones joves agricultores i nous agricultors citades.

- Reglament (UE) 2021/2115, del Parlament Europeu i del Consell, de 2 de desembre de 2021, pel qual s'establixen normes en relació amb l'ajuda als plans estratègics que han d'elaborar els estats membres en el marc de la política agrícola comuna (plans estratègics de la PAC), finançada amb càrrec al Fons Europeu Agrícola de Garantia (FEAGA) i el Fons Europeu Agrícola de Desenrotllament Rural (FEADER), i pel qual es deroguen els reglaments (UE) núm. 1305/2013 i (UE) núm. 1307/2013.
- Reglament (UE) 2021/2016, del Parlament Europeu i del Consell, de 2 de desembre de 2021, sobre el finançament, la gestió i el seguiment de la política agrícola comuna i pel qual es deroga el Reglament (UE) 1306/2013, constituïxen el marc jurídic bàsic de les accions comunitàries a favor d'un desenrotllament rural sostenible.
- Pla estratègic nacional de la política agrària comuna (PEPAC) del Regne d'Espanya 2023-2027.
- Llei 30/2022, de 23 de desembre, per la qual es regulen el sistema de gestió de la política agrícola comuna i altres matèries connexes.
- Reial decret 1048/2022, de 27 de desembre, sobre l'aplicació, a partir de 2023, de les intervencions en forma de pagaments directes i l'establiment de requisits comuns en el marc del Pla estratègic de la política agrícola comuna, i la regulació de la sol·licitud única del sistema integrat de gestió i control.
- Llei 1/2015, de 6 de febrer, de la Generalitat, d'hisenda pública, del sector públic instrumental i de subvencions.
- Decret 54/2025, de 15 d'abril, del Consell, de simplificació administrativa i transformació digital.
- Llei 38/2003, de 17 de novembre, general de subvencions.
- Reial decret 887/2006, de 21 de juliol, pel qual s'aprova el Reglament de la Llei 38/2003, de 17 de novembre, general de subvencions.

En relació amb la normativa aplicable, hem de tindre en compte el que disposen tant l'art. 6 de l'LGS com l'art 159.3 de la Llei 1/2015, quan es tracta de subvencions finançades amb càrrec a fons de la Unió Europea.

Estos preceptes establiren:

Art. 159.3 de la Llei 1/2015:

En les subvencions finançades amb càrrec a fons de la Unió Europea, els procediments de concessió i control regulats en esta llei tindran caràcter supletori respecte de les normes d'aplicació directa.

A més, el règim de reintegraments i sancions administratives serà també aplicable quan siga procedent, d'acord amb el que establix la normativa comunitària aplicable en cada cas.

Art. 6 de l'LGS, amb el títol de "Règim jurídic de les subvencions finançades amb càrrec a fons de la Unió Europea", estableix:

1. Les subvencions finançades amb càrrec a fons de la Unió Europea es regiran per les normes comunitàries aplicables en cada cas i per les normes nacionals de desplegament o transposició d'aquelles.

2. Els procediments de concessió i de control de les subvencions regulats en esta llei tindran caràcter supletori respecte de les normes d'aplicació directa a les subvencions finançades amb càrrec a fons de la Unió Europea.

Respecte de l'obligació de publicar el present informe, entenem que és obligatori publicar-lo, atés que té incidència en la interpretació de les normes. A este efecte, l'article 16.2.a de la Llei 1/2022, de 13 d'abril, de transparència i bon govern de la Comunitat Valenciana, en la redacció donada per la Llei 6/2024, de 5 de desembre, de simplificació administrativa, estableix:

2. A més, l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic instrumental han de publicar la informació següent, adaptada a les seues particularitats organitzatives:

a) Els informes jurídics facultatius de l'Advocacia General de la Generalitat que donen resposta a consultes plantejades, en la mesura que suposen una interpretació del dret, és a dir, que tinguen incidència sobre la interpretació i l'aplicació de les normes. Cada informe jurídic formulat per l'Advocacia haurà d'indicar si té incidència o no sobre la interpretació i l'aplicació de les normes i, per tant, si ha de ser o no objecte de publicitat activa.

SEGONA: SOBRE L'ADMISSIÓ DE SOL·LICITUDS DE LES AJUDES CITADES

Les sol·licituds d'ajudes objecte d'informe han de presentar-se en la forma que estableixen l'art. 13 de l'Orde 9/2025 i l'apartat quart de la resolució que conté la convocatòria de les ajudes.

A este efecte, l'art 13.1 de l'Orde 9/2025 estableix, amb el títol "Presentació de sol·licituds", el següent:

1. Les persones interessades que reunisquen els requisits previstos en les bases reguladores per a ser beneficiàries presentaran les sol·licituds en el termini i la forma que es determine en la convocatòria corresponent, que especificarà la documentació que cal presentar juntament amb la sol·licitud d'ajuda, així com les declaracions responsables requerides.

2. Respecte de la presentació de les sol·licituds, i quant a l'obligació de relacionar-se electrònicament amb l'Administració, caldrà ajustar-se al que disposa l'article 14 de la Llei 39/2015 i l'article 4 del Decret 54/2025, de 15 d'abril, del Consell, de simplificació administrativa i transformació digital.

I l'apartat quart de la convocatòria estableix:

1. De conformitat amb el que s'establix en l'article 14 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú, i en l'article 4 del Decret 54/2025, de 15 d'abril, del Consell, de simplificació administrativa i transformació digital, les persones sol·licitants estan obligades a relacionar-se amb la Generalitat a través de mitjans electrònics, per la qual cosa hauran de presentar les sol·licituds telemàticament a través de la seu electrònica de la Generalitat en l'adreça d'internet sede.gva.es/va/proc571, utilitzant els corresponents models normalitzats disponibles en esta.

2. Per a accedir de manera telemàtica al procediment, la persona sol·licitant haurà de disposar de firma electrònica avançada, amb el certificat qualificat de representant d'entitat (si és persona jurídica) o amb el certificat reconegut per a ciutadans (si és persona física), els dos emesos per l'Agència de Tecnologia i Certificació Electrònica de la Comunitat Valenciana (ACCV). Així mateix, es podrà utilitzar qualsevol altre sistema de firma electrònica admés per la seu electrònica de la Generalitat (sede.gva.es/va/sede_certificados).

3. Quan es vullga tramitar un procediment en representació d'altres persones físiques o jurídiques, es podrà atorgar esta representació a través del Registre de representants de l'ACCV (<https://www.accv.es/vl/servicios/ciudadanos-y-autonomos/registro-de-representantes/>). L'accés a este registre per part de les persones representades es pot fer amb un certificat qualificat de ciutadà (si és persona física) o de representant d'entitat (si és persona jurídica).

4. El termini per a la presentació de sol·licituds d'ajuda serà de 3 mesos a comptar de l'endemà de la publicació de l'extracte d'esta convocatòria en el Diari Oficial de la Generalitat Valenciana.

5. Les persones interessades podran presentar la sol·licitud a través de les entitats reconegudes a l'empara del Decret 37/2025, de 4 de març, del Consell, pel qual es regulen les entitats col·laboradores de certificació i els ens habilitats en l'àmbit de la simplificació.

6. Les sol·licituds s'han de firmar amb el certificat digital de la persona física o jurídica que presenta la sol·licitud o, si és el cas, amb el certificat digital del seu representant. Així mateix, els documents que s'adjunten que siga obligatori firmar els firmarà electrònicament qui siga competent per a fer-ho.

7. En el supòsit que alguna de les persones sol·licitants presente la sol·licitud presencialment, es requerirà que l'esmene a través de la presentació electrònica, en els termes que preveu l'article 68.4 de la citada Llei 39/2015, d'1 d'octubre. A este efecte, es considera com a data de presentació de la sol·licitud aquella en què s'haja realitzat l'esmena.

8. Mitjançant la presentació de la sol·licitud, la persona sol·licitant manifesta davall de la seua responsabilitat que totes les dades arreplegades en esta i en la documentació que s'adjunta són verídiques i que es troba en possessió de la documentació que així ho acredita, i queda a la disposició de la Generalitat per a les comprovacions, controls i inspeccions posteriors que s'estimen oportunes, incloent l'acarament de les còpies aportades, per a la qual cosa podrà requerir-se l'exhibició del document original, sense perjudi de les facultats de comprovació, control i inspecció que tenen atribuïdes les administracions públiques, tal com disposa l'article 22 de l'Orde 9/2025.

9. Segons el que disposa l'article 69.4 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions, la inexactitud, la falsedat o l'omissió, de caràcter essencial, de qualsevol dada o informació que s'incorpore a una declaració responsable o a una comunicació, o la no presentació davant de l'administració competent de la declaració responsable, la documentació que es requerisca en cada cas per a acreditar el compliment del que s'ha declarat, o la comunicació, determinarà la impossibilitat de continuar l'exercici del dret o l'activitat afectada des del moment en què es tinga constància de tals fets, sense perjudi de les responsabilitats penals, civils o administratives que pertoquen.

10. En el cas que **la sol·licitud no reuneix els requisits exigits o no s'acompanyen els documents preceptius**, es requerirà la persona interessada perquè, en un termini de deu dies, esmene la falta o acompanye els documents, amb la indicació que, si així no ho fa, se la tindrà per desistida de la seua petició, amb la resolució prèvia que haurà de ser dictada en els termes previstos en l'article 21, apartat 1, de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

11. Les esmenes o les aportacions documentals posteriors a la presentació de la sol·licitud es realitzaran telemàticament en la seu electrònica de la Generalitat a través de l'adreça sede.gva.es/va/proc571.

12. No s'acceptaran les sol·licituds que es presenten **fora del termini** establert en la convocatòria, i es resoldrà la **inadmissió** d'estes, cosa que serà notificada als interessats en els termes previstos en els articles 40 i següents de la Llei 39/2015.

Entenem que, en el present cas, no estem davant d'una causa d'inadmissió, sinó davant d'un defecte en la forma de presentar la documentació, que havia de fer-se a través de la plataforma PICASSA, i no a través del Registre General, però, a parer nostre, eixe defecte de forma no dona lloc a la inadmissió de la sol·licitud.

Entenem que estem davant d'un supòsit d'esmena a l'empara de l'art **36.3 i 4** del Decret 54/2025, que estableix:

3. Els **models específics** de presentació de sol·licituds i de la resta de tràmits disponibles en la seu electrònica **seran d'ús obligatori per les persones interessades**.

4. En cas de no utilitzar el model específic de formulari, es requerirà l'esmena en els termes establerts en la normativa bàsica estatal.

I, a més, esta esmena també seria procedent a l'empara de les bases reguladores de l'ajuda citada, si l'òrgan encarregat de la instrucció entén que la sol·licitud presentada no reuneix els requisits o no s'acompanya dels documents preceptius.

A este efecte, l'art **14.2** de l'Orde 9/2025 estableix que:

L'ordenació i la instrucció del procediment de concessió correspondrà a les oficines comarcals de la conselleria competent en matèria agrària. En cas que es detecten sol·licituds que patisquen d'algun defecte formal o no estiguen acompanyades de la documentació preceptiva, se'ls aplicarà el que disposa l'article 68 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, i es requerirà a la persona sol·licitant que, en un termini de deu dies, esmene els defectes formals o aporte la documentació preceptiva, amb la indicació que, si no ho fa, es considerarà que desistix de la petició, amb una resolució prèvia dictada a este efecte.

Entenem, per tant, que, encara que estem davant d'un cas difícil de resoldre, atés que sí que es va contestar el correu electrònic que va enviar l'interessat per a dir que tenia

problemes informàtics, **recomanem que s'admeta la sol·licitud** sobre la base que en les bases reguladores d'esta subvenció i en la convocatòria només s'ha previst com a causa d'inadmissió la presentació fora de termini i sobre la base de l'aplicació dels principis que regixen el nostre ordenament jurídic en esta matèria, en concret, a l'empara del principi antiformalista, el principi d'esmenabilitat, el principi de bona fe, el principi de confiança legítima i el principi *pro actione* a favor de la tramitació de la sol·licitud.

En efecte, són moltes les sentències que han analitzat l'abast d'estos principis (STS núm. 960/2023, de 12 de juliol; STS núm. 39/2024, de 15 de gener; STS de data 1 de juliol de 2021, entre moltes altres).

A tall d'exemple, l'STSJ d'Andalusia núm. 652/2025, de 10 de juliol de 2025, ha estimat el recurs interposat contra una resolució que inadmetia una sol·licitud d'ajuda per haver-se presentat en la forma no exigida en la convocatòria (en este cas, es va presentar telemàticament en la seu electrònica d'una altra administració).

Esta sentència estableix:

La demandant va presentar una sol·licitud d'ajuda amb base a l'Orde de 29 de desembre de 2023, per la qual es convoquen, per a l'any 2023, [...] disposa esta orde, en l'article 12.1:

"1. Les sol·licituds es presentaran ajustant-se al formulari que s'arplega com a annex I en la convocatòria corresponent i que podrà trobar-se en els enllaços del Catàleg de procediments i servicis de la seu electrònica de l'Administració de la Junta d'Andalusia, indicats en l'apartat 3 de l'article 1."

Este apartat 3 de l'article 1 preveu:

"3. La informació associada als procediments de concessió d'estes ajudes està disponible en el Catàleg de procediments i servicis de la seu electrònica general de l'Administració de la Junta d'Andalusia, a través dels enllaços següents: [...]"

Per part seua, l'article 13, sobre "Llocs, registres i mitjans per a la presentació de sol·licituds", disposa [...]

Conforme a l'article 14 "Termini de presentació de sol·licituds":

"1. El termini de presentació de sol·licituds serà el que estableix la convocatòria corresponent.

2. S'inadmetran les sol·licituds presentades fora del termini establert, així com les sol·licituds presentades pels qui no reuneixen la condició de persona o entitat beneficiària, a l'empara del que estableix l'article 3, i s'haurà de dictar i notificar la resolució d'inadmissió corresponent.

3. En el cas que s'hagen presentat diverses sol·licituds de la mateixa entitat o del mateix armador, en relació amb la mateixa instal·lació o amb un mateix vaixell, es considerarà com a vàlida l'última sol·licitud presentada, i s'entendrà que la persona sol·licitant desistix de les sol·licituds presentades amb anterioritat."

Examinada la normativa exposada, reguladora de la subvenció sol·licitada, advertim, en primer lloc i com avançàvem, que la sol·licitud de la interessada es va presentar en el termini establert en la convocatòria.

En segon lloc, les causes establides d'inadmissió de la sol·licitud són haver sigut presentada fora de termini o haver-ho sigut pels qui no reuneixen la condició de persona o entitat beneficiària.

En tercer lloc, la sol·licitud de l'actora no ha sigut inadmesa per alguna d'estes causes previstes en la normativa, sinó que ho ha sigut perquè l'Administració entén que no va ser presentada a través dels enllaços del Catàleg de procediments i servicis de la seu electrònica general de l'Administració de la Junta d'Andalusia indicats en l'apartat 3 de l'article 1.

[...]

La forma de presentació que preveu l'orde reguladora de l'ajuda sol·licitada és l'electrònica, i esta forma de presentació ha sigut observada per la sol·licitant, que ha presentat igualment els formularis previstos en la informació a la qual s'accedix a través dels enllaços a què es referix l'article 1.3 de l'orde reguladora, dirigint la sol·licitud a l'òrgan competent de l'administració autonòmica identificada en l'article 13.1, és a dir, la persona titular de la direcció general amb competència en matèria de pesca i aqüicultura. Este precepte continua dient: "i es presentaran de forma exclusivament electrònica a través dels enllaços del Catàleg de procediment i servicis de la seu electrònica general de l'Administració de la Junta d'Andalusia indicats en l'apartat 3 de l'article 1". Per tant, la forma de presentació és exclusivament l'electrònica, i això ha sigut respectat i complert per la sol·licitant, per la qual cosa no resulta aplicable, per a fonamentar la inadmissió, el número 8 de l'art 16 de la Llei 39/2015, quan diu que no es tindran per presentats en el registre aquells documents i informació el règim especial dels quals establisca una altra forma de presentació: la forma és "exclusivament" l'electrònica, i ha sigut observada.

Qüestió distinta és que es preveja la presentació a través dels enllaços del Catàleg de procediment i servicis de la seu electrònica general de l'Administració de la Junta d'Andalusia indicats en l'apartat 3 de l'article 1. Entenem que si es presenta, electrònicament, en un altre registre, en este cas, la seu electrònica general de l'Administració de l'Estat, havent-hi plena interoperabilitat i interconnexió entre els registres, això **no pot considerar-se en cap cas causa d'inadmissió a tràmit de la sol·licitud, en primer lloc, perquè no està prevista com a tal en l'orde reguladora de la subvenció**; en segon lloc, perquè suposa una interpretació de la forma de presentació que enllaça l'adverbi "exclusivament" amb la presentació a través d'eixos enllaços, quan entenem que això no és així, perquè eixe "exclusivament" ve unit a la forma de presentació, que és l'electrònica, i això d'acord amb la interpretació sistemàtica de l'orde reguladora i dels articles transcrits de la Llei 39/2015 i RD 203/2021, en tant que la comunicació de l'administrat amb l'Administració pública electrònicament té com a principi legal fonamental la interoperabilitat dels registres electrònics de totes les administracions, i això amb un fi fonamental, en garantia dels administrats: que es garantisca la seua compatibilitat informàtica i interconnexió, així com la transmissió telemàtica dels assentaments registrals i dels documents que es presenten en qualsevol dels registres.

De fet, la presentació electrònica en el Registre General de l'Administració estatal no ha impedit la transmissió telemàtica a l'Administració autonòmica, i es constata en l'expedient administratiu que la presentació es va fer en termini: el dia 8 de febrer de 2024.

En definitiva, la recurrent va presentar la seua sol·licitud en termini —8 de febrer de 2024— i en forma —electrònica— a través de registre interconnectat amb l'autonòmic, cosa que va possibilitar la recepció per l'Administració autonòmica.

Sent això així, la sol·licitud havia d'haver sigut ser admesa.

S'ha plantejat si hauria sigut possible la seua esmena. En relació amb això, això hauria sigut possible si la interessada no haguera presentat la sol·licitud en forma electrònica —que era l'única prevista en la legislació específica: orde reguladora de la subvenció— o si la sol·licitud o la documentació acompanyada haguera patit de defecte o insuficiència. [...]

En definitiva, si la sol·licitud s'ha presentat en termini, encara que fora l'últim dia, sempre s'obrirà un termini posterior per a l'esmena de defectes i insuficiències, de manera que, observat, la sol·licitud esmenada s'entendrà presentada en termini.

En atenció a les consideracions exposades, es procedent l'estimació del recurs contenciós administratiu i l'anul·lació de la resolució impugnada per no ser ajustada a dret, i l'Administració ha de retrotraure el procediment al moment de l'admissió de les sol·licituds i admetre a tràmit la de la recurrent.

Observem que, encara que els fets d'esta sentència no coincidixen exactament amb els del cas que ara analitzem, el motiu fonamental en el qual es basa el Tribunal Suprem per a estimar el recurs sí que és que no era causa d'inadmissió la presentació en forma distinta de la que es va indicar en les bases reguladores.

Per si no fora prou, ha de tindre's en compte que l'**art 13.b** de la Llei 39/2015 reconeix el dret dels ciutadans a ser assistit en l'ús de mitjans electrònics i, encara que entenem que no s'ha vulnerat este dret, ressaltem que el Tribunal Suprem ha interpretat que, sobre la base d'este dret, l'Administració ha de ser cautelosa a l'hora de denegar una sol·licitud per no haver-se pogut presentar o haver-ho fet erròniament per la falta de perícia en el maneig dels mitjans telemàtics.

A este efecte, l'STS núm. 39/2024 va establir:

En substància, sosté que la Junta d'Andalusia no nega que l'art. 68 de la Llei 35/2015 siga aplicable a les sol·licituds presentades per via telemàtica: el que afirma és que este precepte legal no és aplicable quan no hi ha hagut presentació de la sol·licitud.

Perquè càpia l'esmena cal, a parer seu, que hi haja hagut una sol·licitud; el que no ocorre en casos com este, en què la sol·licitud per via telemàtica no arriba a realitzar-se.

*Esta objecció no pot acollir-se, perquè **el recurrent sí que va realitzar operacions per via telemàtica tendents a la presentació de la sol·licitud**. Una cosa distinta és que, per unes raons o altres, no seguira els passos adequats i la seua sol·licitud no quedara registrada. És precisament en este punt a on cal cridar l'atenció sobre els deures que incumbixen l'Administració per a l'arrelament i la bona marxa del seu funcionament per mitjans telemàtics. En efecte, quan enuncia els drets de les persones en el procediment administratiu, l'art. 13 de la Llei 39/2015 declara en l'apartat b: "A ser assistits en l'ús de mitjans electrònics en les seues relacions amb les administracions públiques". Això significa que l'Administració no pot fonamentar els seus actes desfavorables per als particulars en la mera falta de perícia d'estos per al maneig de mitjans telemàtics. Per contra, ha de*

demostrar que ha fet el raonablement possible per a facilitar-los el correcte ús d'estos, així com l'esmena d'errors i omissions, cosa que, en el present cas, no consta que fera.

Finalment, recordem que s'ha positivitzat, a través de la reforma de l'art. 3 de la Llei 6/2024 duta a terme mitjançant el Decret llei 14/2025, de 26 de desembre, del Consell, de mesures urgents contra la hiperregulació, l'agilització de procediments i la garantia de la unitat de mercat, el principi d'**interpretació favorable a la ciutadania**, ja que l'art. 3.f de la Llei 6/2024 estableix que:

En la interpretació i l'aplicació de les normes, en cas de dubte sobre terminis, requisits o efectes, l'Administració adoptarà la interpretació més favorable a les persones interessades, respectant la llei i els drets de tercers.

I que l'**art 21.3** del Decret 54/2025 estableix que:

*En la presentació per mitjans electrònics, la firma per part de la persona interessada o el seu representant una vegada finalitzat el tràmit de presentació de sol·licituds i escrits serà suficient per a garantir la integritat i **no repudi de tota la documentació adjunta**.*

Per tot el que s'ha exposat, recomanem que s'admeta la sol·licitud presentada i es demane la seua esmena.

És tot sobre el que s'ha d'informar. València, en la data de la firma electrònica.